Relatório de Pesquisa

Descrição da Pesquisa:
Prezado cidadão,
Para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.
Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas para construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.
Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!
Atenciosamente,
Prefeitura Municipal de São Benedito do Sul/PE
Controladoria Geral do Município

Informações Gerais:

Status:	Inativa
Data de Criação:	2 de janeiro de 2023
Data de Geração:	26 de novembro de 2026 às 12:14
Total de Submissões:	183
Período Analisado:	Todo o período
Gerado por:	

Resultados por Pergunta

Gráfico 1: 1. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral do Município?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	27	14.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	39	21.3%
Péssimo	29	15.8%
Ruim	28	15.3%
Bom	30	16.4%
Ótimo	30	16.4%



Não sabe / não utili...



Péssimo



29 (15.

Ruim



28 (15.3%

Bom



30 (

Ótimo



30 (

Gráfico 2: 2. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	30	16.4%
Regular	31	16.9%
Não sabe / não utiliza o serviço	27	14.8%
Bom	27	14.8%
Ruim	32	17.5%
Ótimo	36	19.7%

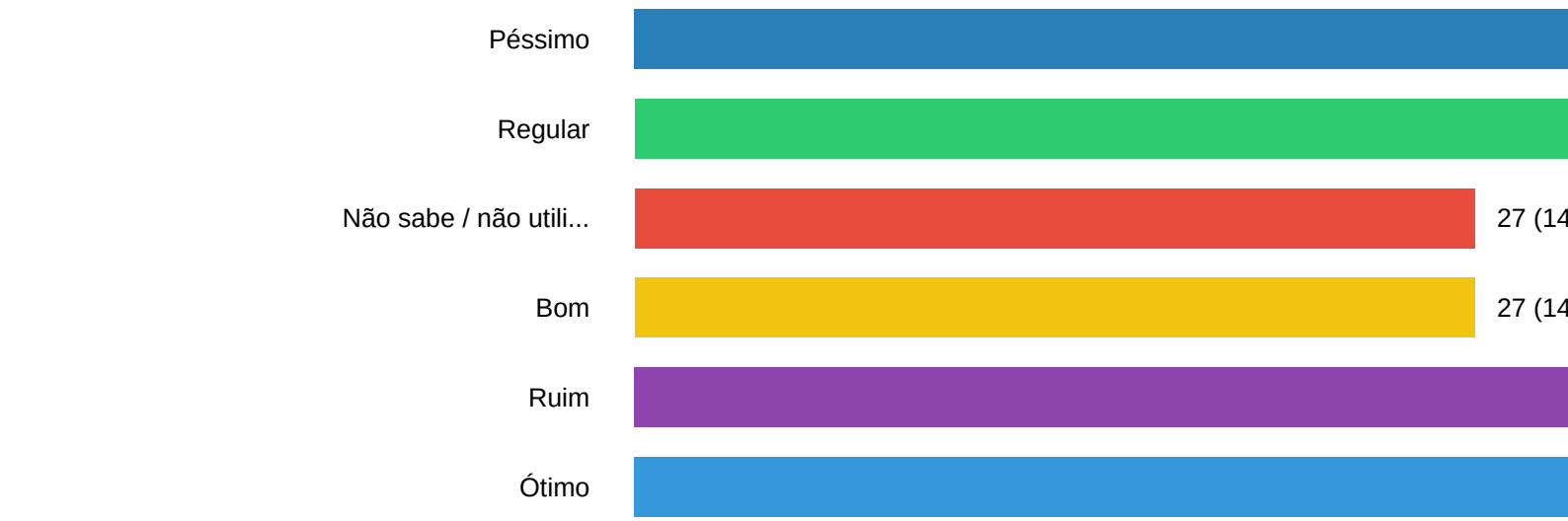

Gráfico 3: 3. Como você avalia o serviço de conservação de limpeza das ruas em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	26	14.2%
Regular	40	21.9%
Não sabe / não utiliza o serviço	34	18.6%
Bom	32	17.5%
Ótimo	23	12.6%
Ruim	28	15.3%



Gráfico 4: 4. Como você avalia o serviço de conservação de praças e canteiros em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	34	18.6%
Regular	25	13.7%
Péssimo	38	20.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	23	12.6%
Ótimo	30	16.4%
Bom	33	18.0%



Gráfico 5: 5. Como você avalia o serviço de iluminação pública de seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	33	18.0%
Regular	36	19.7%
Não sabe / não utiliza o serviço	26	14.2%
Ruim	29	15.8%
Ótimo	33	18.0%
Bom	26	14.2%



Gráfico 6: 6. Como você avalia a questão de segurança pública em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	32	17.5%
Regular	30	16.4%
Bom	34	18.6%
Não sabe / não utiliza o serviço	26	14.2%
Ruim	28	15.3%
Ótimo	33	18.0%



Gráfico 7: 7. Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação do município (IPTU, ISS, ITBI, Alvará)?

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	38	20.8%
Regular	30	16.4%
Péssimo	21	11.5%
Ruim	41	22.4%
Ótimo	24	13.1%
Bom	29	15.8%



Gráfico 8: 8. Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	30	16.5%
Não sabe / não utiliza o serviço	41	22.5%
Ruim	25	13.7%
Bom	28	15.4%
Ótimo	25	13.7%
Péssimo	33	18.1%



Gráfico 9: 9. Como você avalia o atendimento no hospital em seu município?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	38	20.9%
Não sabe / não utiliza o serviço	28	15.4%
Ótimo	26	14.3%
Péssimo	28	15.4%
Ruim	37	20.3%
Bom	25	13.7%



Gráfico 10: 10. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das escolas do seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	34	18.7%
Ruim	35	19.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	20	11.0%
Ótimo	29	15.9%
Péssimo	33	18.1%
Bom	31	17.0%



Gráfico 11: 11. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das creches do seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	24	13.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	25	13.7%
Péssimo	44	24.2%
Bom	35	19.2%
Ruim	23	12.6%
Ótimo	31	17.0%



Gráfico 12: 12. Como você avalia as informações contidas no site oficial do município?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	27	14.8%
Ruim	38	20.9%
Não sabe / não utiliza o serviço	32	17.6%
Bom	30	16.5%
Péssimo	30	16.5%
Ótimo	25	13.7%



Gráfico 13: 13. Como você avalia a situação da conservação das ruas do seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	38	20.9%
Regular	30	16.5%
Não sabe / não utiliza o serviço	32	17.6%
Ruim	16	8.8%
Ótimo	34	18.7%
Bom	32	17.6%

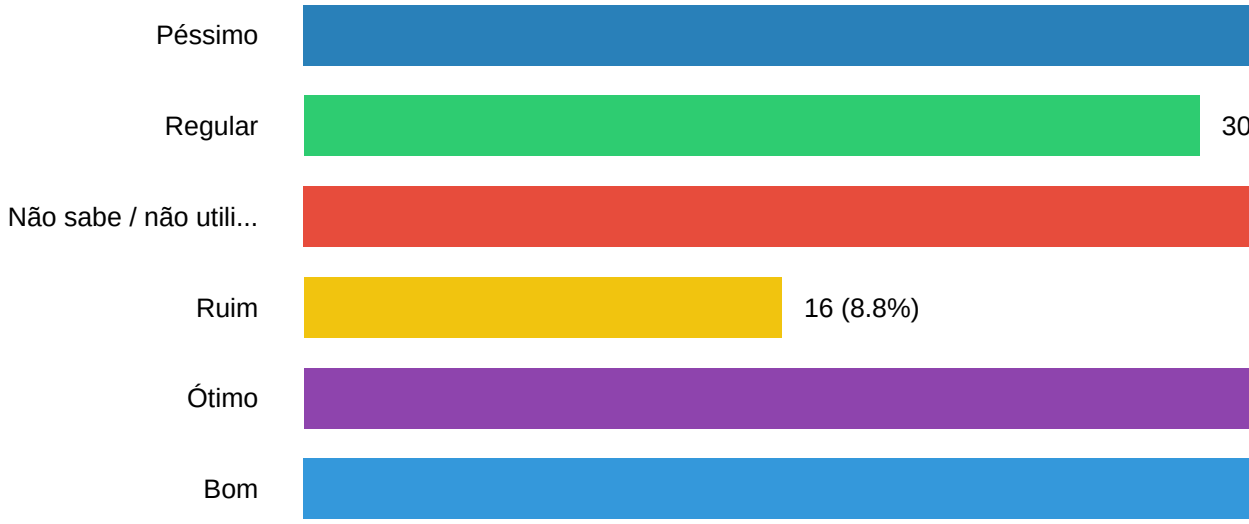

Gráfico 14: 14. Como você avalia o atendimento referente a análise e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do seu município?

Opção	Contagem	Percentual
Não sabe / não utiliza o serviço	32	17.6%
Regular	32	17.6%
Ruim	36	19.8%
Ótimo	23	12.6%
Péssimo	32	17.6%
Bom	27	14.8%



Gráfico 15: 15. Qual seu nível de satisfação com a transparência no município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	35	19.2%
Ruim	37	20.3%
Não sabe / não utiliza o serviço	28	15.4%
Regular	25	13.7%
Ótimo	32	17.6%
Bom	25	13.7%



Gráfico 16: 16. Como você avalia o serviço de transporte escolar do município?

Opção	Contagem	Percentual
Regular	28	15.4%
Péssimo	26	14.3%
Não sabe / não utiliza o serviço	38	20.9%
Ruim	26	14.3%
Bom	35	19.2%
Ótimo	29	15.9%



Gráfico 17: 17. Como você avalia o serviço de transporte universitário do município?

Opção	Contagem	Percentual
Ruim	21	11.5%
Regular	36	19.8%
Ótimo	36	19.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	32	17.6%
Péssimo	26	14.3%
Bom	31	17.0%



Gráfico 18: 18. Como você avalia a sinalização e o trânsito do município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	34	18.7%
Não sabe / não utiliza o serviço	32	17.6%
Ruim	36	19.8%
Regular	30	16.5%
Ótimo	23	12.6%
Bom	27	14.8%



Gráfico 19: 19. Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento e dispensação de medicamentos na Central de Abastecimento Farmacêutico - CAF?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de São Benedito do Sul - PE

Gerado em 26 de novembro de 2026 às 12:14

Opção	Contagem	Percentual
Regular	35	19.2%
Não sabe / não utiliza o serviço	33	18.1%
Ruim	29	15.9%
Bom	32	17.6%
Ótimo	24	13.2%
Péssimo	29	15.9%

